

Základní pokyny pro pobyt klientů v rekreačním zařízení

- Rekreační pobyt bude klientovi rezervován okamžitě po obdržení vyplněné objednávky a po registraci zaplacení zálohy na účet firmy EPSA číslo **182403678/0300** vedený v pobočce ČSOB Hradec Králové.
Zálohu je možno uhradit:
 - 1) Složenkou
 - 2) Převodem z účtu
(V obou případech věnujte zvýšenou pozornost variabilnímu symbolu – **jako variabilní symbol zadejte identifikační číslo objednávky** – nutné pro identifikaci platby)
 - 3) Ve výjimečných případech na fakturu
- Záloha činí **1000,- Kč** z ceny rekreace.
- Jako potvrzení rekreace klient obdrží autorizovaný pobytový poukaz, kterým se prokazuje v den nástupu do zařízení EPSA s.r.o..
- Stornopoplatky: do 30 dnů před nástupem je klientovi vrácena celá výše zálohy po odečtení 100 Kč - manipulační poplatky, po odřeknutí rekreace v čase kratším 30-ti dnů před nástupem záloha je stornována v plné výši
- Nástup na týdenní pobyt je vždy v sobotu po 13.00 hod (po předchozí domluvě může být i jinak).
- V den nástupu klient uhradí celkovou cenu za rekreaci po odečtení zálohy, včetně rekreačních poplatků.
- Předání uklizených chat v den ukončení pobytu a opuštění rekreačního prostoru do 11,00 hod.
- Klienti po dobu pobytu sami udržují pořádek a řídí se v plném rozsahu závaznými pokyny pro pobyt klientů v rekreačním zařízení
- **Povlečení na lůžka, čistící, toaletní a hygienické potřeby** nejsou ve výbavě rekreačních objektů. Zajistí si každý rekreatant osobně.
- Veškeré škody, které klient způsobí na zařízení firmy EPSA s.r.o. na místě uhradí.
Po dobu pobytu je rekreatant povinen se řídit platným organizačním a bezpečnostním řádem rekreačního zařízení EPSA s.r.o.